

# Algemene voorwaarden Koelservice van Tol B.V.

De besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Koelservice van Tol B.V., gevestigd te Haverstraat 6a, 2153 GB Nieuw Vennep en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 73377465 te gemeente Haarlemmermeer.

## 1. Definities

- 1.1 Algemene Voorwaarden: de algemene voorwaarden als hierna vermeld.
- 1.2 Koelservice van Tol: Koelservice van Tol, ingeschreven bij de KvK onder nummer 73377465.
- 1.3 Bedrijf: de Opdrachtgever handelend in de uitoefening van een bedrijf of beroep.
- 1.4 Consument: de Opdrachtgever niet handelend in de uitoefening van een bedrijf of beroep.
- 1.5 Opdrachtgever: Iedere (rechts)-persoon die aan Koelservice van Tol een opdracht tot het verrichten van werkzaamheden heeft gegeven en behalve deze diens vertegenwoordiger(s), gemachtigde(n) en rechtverrijgende(n).
- 1.6 Werkzaamheden: alle werkzaamheden waartoe opdracht is gegeven of die door Koelservice van Tol uit anderen hoofde worden verricht, dit alles in de ruimste zin van het woord en in ieder geval omvattende de werkzaamheden zoals vermeld in de offerte c.q. alle werkzaamheden die aan de gegeven opdracht dienstig kunnen zijn. Onder deze werkzaamheden worden onder meer, maar niet uitsluitend verstaan, het in opdracht leveren, aanleggen, onderhouden, repareren van koeltechnische installaties, dit alles in het ruimste zin van het woord, voor zowel bedrijven, particulieren en instellingen.
- 1.7 Opdrachten: opdrachten kunnen zowel mondeling als schriftelijk worden verstrekt.
- 1.8 Overeenkomst: alle overeenkomsten die worden gesloten tussen Koelservice van Tol en de Opdrachtgever.
- 1.9 Bescheiden: alle door opdrachtgever aan Koelservice van Tol ter beschikking gestelde en/of alle in het kader van de uitvoering van de opdracht door Koelservice van Tol vervaardigde goederen waaronder onder meer stukken en gegevensdragers.

## 2. Algemeen

- 2.1 Met het deponeren van deze Algemene Voorwaarden. Zijn alle voorgaande voorwaarden van Koelservice van Tol vervallen.
- 2.2 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten, schriftelijke gesloten tussen Koelservice van Tol en Opdrachtgever. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten van Koelservice van Tol, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken. Alle opdrachten worden slechts onder de navolgende voorwaarden uitgevoerd, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen en deze zaak door Koelservice van Tol schriftelijk is bevestigd.
- 2.3 Afwijkingen van de Overeenkomst en Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze schriftelijk en uitdrukkelijk met Koelservice van Tol zijn overeengekomen. Indien ten aanzien van bepaalde, bij deze voorwaarden geregelde onderwerpen, afwijkende bedingen zijn overeengekomen, blijven de onderhavige Algemene Voorwaarden voor het overige op die overeenkomst van kracht. Overeengekomen afwijkingen gelden nimmer voor meer dan één opdracht, tenzij telkenmale schriftelijk bevestigd.
- 2.4 Onder opdrachtgever wordt verstaan eenieder die aan Koelservice van Tol een opdracht tot levering van diensten of anderszins wenst te verstrekken of verstrekt, goederen van haar wenst te kopen of koopt, dan wel enige overeenkomst van andere aard met haar wenst te sluiten of sluit.
- 2.5 De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere Algemene Voorwaarden van de Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.6 Indien gebleken is dat één of meer bepalingen in deze Algemene Voorwaarden nietig of vernietigbaar zijn, blijven de Algemene Voorwaarden voor al het overige in stand. In geval van deze situatie treden Koelservice van Tol en de Opdrachtgever in overleg met het doel nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen.
- 2.7 Indien Koelservice van Tol niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat Koelservice van Tol in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

## 3. Offertes

- 3.1 Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, zijn alle aanbiedingen vrijblijvend. Koelservice van Tol is pas gebonden nadat zij de opdracht schriftelijk heeft bevestigd.
- 3.2 Bij een samengestelde prijsopgave bestaat geen verplichting tot levering van een gedeelte tegen een overeenkomstig gedeelte van de voor het geheel opgegeven prijs.
- 3.3 Indien een aanvraag op basis van nacalculatie wordt geoffreerd, dienen de geoffreerde prijzen slechts als richtprijs, de daadwerkelijk door Koelservice van Tol gewerkte uren, almede de daadwerkelijk door Koelservice van Tol gemaakte kosten, worden doorberekend.
- 3.4 Indien een opdracht uitblijft, behoudt Koelservice van Tol zich het recht voor het gemaakte ontwerp c.q. de teken- en calculatiekosten of een gedeelte hiervan in rekening te brengen.
- 3.5 Alle door Koelservice van Tol opgegeven prijzen zijn exclusief BTW voor de Opdrachtgever in de hoedanigheid van Bedrijf en prijzen voor de Opdrachtgever in de hoedanigheid van Consument zijn inclusief BTW.
- 3.6 Indien Koelservice van Tol het voornemen heeft de prijs te wijzigen, stelt zij de Opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte. Indien een prijsverhoging plaatsvindt binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst, kan de Opdrachtgever de overeenkomst door een schriftelijke verklaring ontbinden, tenzij:
  - de prijsverhoging voortvloeit uit een bevoegdheid of een op Koelservice van Tol rustende verplichting ingevolge de wet;
  - Koelservice van Tol alsnog bereid is om de overeenkomst op basis van het oorspronkelijk overeengekomen uit te voeren;
  - bedongen is dat de aflevering langer dan drie maanden na de koop zal plaatsvinden.De Opdrachtgever heeft recht op ontbinding van de overeenkomst als meer dan drie maanden na het sluiten van de overeenkomst de prijs wordt verhoogd, tenzij bij de overeenkomst bedongen is dat de aflevering langer dan drie maanden na de koop zal plaatsvinden.
- 3.7 Indien de uitvoering van een opdracht, waarvoor een offerte is gevraagd, niet aan Koelservice van Tol wordt opgedragen, is opdrachtgever verplicht de offerte, compleet met alle daarbij behorende stukken binnen acht dagen franco aan Koelservice van Tol terug te zenden, bij gebreke waarvan Koelservice van Tol het recht heeft de gemaakte kosten volledig door te berekenen.

Ontzorgt in duurzame koel- en klimaatsystemen



- 3.8 Koelservice van Tol kan niet aan zijn aanbiedingen en/of offertes worden gehouden indien de Opdrachtgever, naar termen van redelijkheid en billijkheid en in het maatschappelijk verkeer gangbare opvattingen, had behoren te begrijpen dat de aanbieder en/of offerte dan wel een onderdeel daarvan een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
- 3.9 Indien de aanvaarding, al dan niet op ondergeschikte punten, afwijkt van het in de aanbieder en/of offerte opgenomen aanbod, dan is Koelservice van Tol daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Koelservice van Tol anders aangeeft.
- 3.10 Een samengestelde prijsopgave verplicht Koelservice van Tol niet tot levering van een deel van de in de aanbieder en/of offerte begrepen zaken tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

#### **4. Opdrachten**

- 4.1 Koelservice van Tol is pas gebonden aan de opdracht indien zij een opdracht schriftelijk of mondeling heeft bevestigd. Indien de opdrachtgever niet binnen acht dagen na schriftelijke of mondelinge toezegging van de opdracht zijn bezwaren aan Koelservice van Tol kenbaar heeft gemaakt, wordt de schriftelijke of mondelinge opdracht geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven. De overeenkomst is dan stilzwijgend tot stand gekomen.
- 4.2 De door Opdrachtgever, na het verstrekken van een opdracht, alsnog verlangde wijzigingen in de uitvoering daarvan, moeten door de Opdrachtgever tijdig en schriftelijk aan Koelservice van Tol ter kennis zijn gebracht. Indien de wijzigingen mondeling of telefonisch zijn opgegeven, is het risico van tenuitvoerlegging van de wijziging voor rekening van de Opdrachtgever, tenzij deze wijzigingen schriftelijk door Koelservice van Tol zijn bevestigd.
- 4.3 De Opdrachtgever draagt zorg voor het tijdig ter beschikking stellen aan Koelservice van Tol met betrekking tot de volgende informatie:
- informatie over de voor de opzet van het werk benodigde gegevens en goedkeuringen (zoals vergunningen, ontheffingen en beschikkingen), zo nodig in overleg met Koelservice van Tol;
  - informatie over het gebouw, waarin de benodigde elektrische voeding en/of schakelkast aanwezig dient te zijn;
  - informatie over voldoende gelegenheid voor aanvoer, opslag en/of afvoer van materiaal.
- 4.4 Indien de Opdrachtgever de gegeven opdracht geheel of gedeeltelijk annuleert, is hij gebonden aan alle met het oog op de uitvoering van deze opdracht gemaakte kosten aan Koelservice van Tol te vergoeden.
- 4.5 Wijzigingen in de oorspronkelijke opdracht, van welke aard ook, schriftelijk of mondeling, door of namens de opdrachtgever aangebracht, die hogere kosten veroorzaken dan waarop bij prijsopgaven en/of opdrachtbevestiging kon worden gerekend, worden bij de Opdrachtgever extra in rekening gebracht.
- 4.6 Wijzigingen en/of annuleringen van de betreffende opdracht binden Koelservice van Tol pas na uitdrukkelijke en schriftelijke bevestiging door Koelservice van Tol.
- 4.7 Schriftelijke opdrachten van de Opdrachtgever dienen vergezeld te gaan met een duidelijke omschrijving van de te verrichten werkzaamheden.
- 4.8 Koelservice van Tol behoudt zich het recht voor om, meer werkzaamheden dan vermeld in de schriftelijke opdracht of in de opdrachtbevestiging, uit te voeren en aan Opdrachtgever in rekening te brengen indien deze werkzaamheden in het belang zijn van de Opdrachtgever en/of voor de goede uitvoering van de opdracht. Opdrachtgever wordt zo spoedig mogelijk op de hoogte gesteld van de uitvoering van deze aanvullende werkzaamheden.
- 4.9 Alle andere opdrachten dan die gegeven worden voor onbepaalde tijd eindigen met hun volbrenging of op het door partijen bepaalde tijdstip.

#### **5. Opzegging**

- 5.1 Bij opzegging van een opdracht voor onbepaalde tijd dient ieder der partijen een opzeggingstermijn in acht te nemen van één maand door middel van een aangetekend schrijven.
- 5.2 Een opdracht voor onbepaalde tijd wordt met inachtneming van het gestelde in artikel 4.9 telkenmale met een periode van minimaal één jaar verlengd.
- 5.3 Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Koelservice van Tol het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. De toepassing van artikelen 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 van het Burgerlijk Wetboek wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
- 5.4 Indien tijdens de looptijd van de opdracht wijzigingen plaatsvinden in bijvoorbeeld loon/ en of andere kosten, ten gevolge van wijzigingen in de betrokken cao, dan wel als gevolg van wetten, besluiten en/of beschikkingen van overheidswege, of indien wijzigingen plaatsvinden in de kosten van gebruikte hulpstoffen, materialen en dergelijke zal een prijsaanpassing plaatsvinden, in beginsel overeenkomstig de door het ministerie van economische zaken bij schriftelijke beschikking toegestane maximale prijswijziging. Bij het ontbreken van een hierboven bedoelde prijsbeschikking zal een wijziging plaatsvinden conform de representatieve rapportage van de overkoepelende bedrijfsorganisatie. Hiernaast wordt artikel 3.6 in acht genomen.

#### **6. Levering en uitvoering van de opdracht**

- 6.1 Koelservice van Tol is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, die is ontstaan doordat is uitgegaan van de door de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij de Opdrachtgever kan bewijzen dat er sprake is van grove schuld of opzet aan de zijde van Koelservice van Tol.
- 6.2 Elke gedeeltelijke levering, waaronder mede wordt verstaan de levering van onderdelen van een samengestelde opdracht, kan worden gefactureerd, in welk geval die deellevering wordt beschouwd als een op zichzelf staande transactie: in een dergelijk geval moet betaling plaatsvinden overeenkomstig het bepaalde in artikel 10.
- 6.3 Oponthoud of vertraging is niet voor rekening van Koelservice van Tol, tenzij door haar schuld veroorzaakt, een en ander onverminderd het gestelde in artikel 6.1.
- 6.4 Uitvoering van een opdracht geschiedt binnen de gangbare, in de opdrachtbevestiging door Koelservice van Tol opgenomen termijn. Indien een opdracht moet worden bespoedigd, kunnen overwerk en/of andere eventueel extra gemaakte kosten in rekening worden gebracht.
- 6.5 Indien de Opdrachtgever enige voor hem uit een overeenkomst met Koelservice van Tol voortvloeiende verplichtingen niet stipt nakomt of indien tijdens de uitvoering van een opdracht of na afloop daarvan mocht blijken dat Opdrachtgever onjuiste gegevens heeft verstrekt of heeft achtergehouden, heeft Koelservice van Tol het recht de nakoming van alle verplichtingen jegens de Opdrachtgever op te schorten en alle overeenkomsten met de Opdrachtgever geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder dat daarvoor een ingebrekestelling en/of rechtelijk

tussenkomst benodigd is, met behoud van haar recht op schadevergoeding. Hetgeen door de Opdrachtgever aan Koelservice van Tol verschuldigd is, wordt direct opeisbaar.

- 6.6 Koelservice van Tol is gerechtigd zonder bericht aan of overleg met de Opdrachtgever de opdracht of onderdelen daarvan uit te besteden aan of te laten verrichten door derden, indien zulks naar mening van Koelservice van Tol een goede of efficiënte uitvoering van de opdracht bevordert.
  - 6.7 Koelservice van Tol is verplicht zich de haar opgedragen werkzaamheden naar beste weten en kunnen uit te voeren.
  - 6.8 Indien Opdrachtgever materialen of gereedschappen van Koelservice van Tol nodig heeft voor de uitvoering van de opdracht en derhalve onder haar hoede heeft, is het Opdrachtgever zonder toestemming van Koelservice van Tol verboden enig gebruik te maken van deze materialen en/of gereedschappen, bij vermissing of beschadiging heeft Koelservice van Tol het recht dit aan Opdrachtgever in rekening te brengen.
  - 6.9 Opdrachtgever zal voor de uitvoering van de opdracht benodigde zaken zoals elektriciteit, gas en water beschikbaar stellen evenals eventueel andere aanwezige hulpmiddelen.
  - 6.10 Een project wordt geacht te zijn opgeleverd indien een en ander naar mening van Koelservice van Tol is uitgevoerd conform de opdracht en/of het door Koelservice van Tol geleverd project door Opdrachtgever in gebruik is genomen.
- 7. Opschorting en ontbinding**
- 7.1 Indien de voortgang in de uitvoering van het werk door toedoen van de opdrachtgever of door overmacht aan zijn zijde wordt vertraagd, is opdrachtgever verplicht Koelservice van Tol over het reeds voldane gedeelte van de opdracht naar evenredigheid te betalen, alsmede voor het geheel opdracht reeds gemaakte kosten van Koelservice van Tol te voldoen.
  - 7.2 De met Koelservice van Tol overeengekomen uitvoerings- en/of levertermijnen zijn nimmer als fatale termijnen aan te merken, tenzij het tegendeel uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen. Indien de uitvoerings- en/of levertermijn door Koelservice van Tol wordt overschreden, dient de Opdrachtgever Koelservice van Tol eerst schriftelijk in gebreke te stellen, waarbij Koelservice van Tol een redelijke termijn wordt geboden om alsnog na te komen. Ingeval van overmacht zal Koelservice van Tol daarvan onverwijld mededeling doen aan de Opdrachtgever. Opdrachtgever heeft na ontvangst van de mededeling gedurende acht dagen het recht om de opdracht schriftelijk te annuleren, echter met de verplichting om aan Koelservice van Tol het reeds uitgevoerde deel van de opdracht te vergoeden.
  - 7.3 Indien de Opdrachtgever een verplichting uit de overeenkomst niet, niet volledig, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt, heeft Koelservice en Tol het recht de nakoming van haar verplichtingen op te schorten en/of is Koelservice en Tol bevoegd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden. Voorts is Koelservice en Tol bevoegd de nakoming van haar verplichtingen op te schorten en/of de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden, indien:
    - na het sluiten van de Overeenkomst Koelservice en Tol omstandigheden ter kennis zijn gekomen die goede grond geven te vrezen dat de Opdrachtgever zijn betalingsverplichting niet zal nakomen;
    - de Opdrachtgever een betalingsachterstand van meer dan twee maanden heeft;
    - de Opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, een verzoek tot surseance van betaling indient, om toepassing van de schuldsanering natuurlijke personen verzoekt, geconfronteerd wordt met een beslag op zijn eigendom.Ontbinding geschiedt schriftelijk en zonder rechterlijke tussenkomst. Indien de overeenkomst wordt ontbonden, zijn de vorderingen van Koelservice van Tol op de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.
- 8. Overmacht**
- 8.1 Indien tijdens de uitvoering van een door Koelservice van Tol aangenomen opdracht blijkt, dat ten gevolge van Koelservice van Tol onbekende omstandigheden of door de overmacht de opdracht niet uitvoerbaar is, heeft Koelservice van Tol het recht te vorderen, dat de opdracht zodanig wordt gewijzigd, dat de uitvoering hiervan mogelijk wordt. De gevolgen dat een dergelijke wijziging meer of minder gemaakte kosten tussen partijen oplevert, worden verrekend. De opdrachtgever is gehouden de door Koelservice van Tol reeds verrichte werkzaamheden te vergoeden.
  - 8.2 Als overmacht opleverende omstandigheden worden onder andere beschouwd: uitsluiting, brand, waterschade, natuurrampen of andere van buiten komende onheilen, mobilisatie, oorlog, verkeersbelemmeringen, blokkades, in- of uitvoerbelemmeringen of andere overheidsmaatregelen, vertraging in de aanvoer van grondstoffen of machineonderdelen alsmede elke omstandigheid, waardoor de normale gang in het bedrijf wordt belemmerd ten gevolge waarvan de nakoming van de overeenkomst door Koelservice van Tol in redelijkheid niet van de Opdrachtgever mag worden verlangd.
  - 8.3 Zowel Koelservice van Tol als de Opdrachtgever kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst geheel of gedeeltelijk opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden zijn beide partijen gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang, door middel van schriftelijke kennisgeving, zonder rechterlijke tussenkomst, te ontbinden zonder dat de partijen aanspraak kunnen maken op enige schadevergoeding. Indien de situatie van overmacht van tijdelijke aard is, behoudt Koelservice van Tol zich het recht voor om de overeengekomen prestatie op te schorten voor de duur van de overmachtssituatie. In geval van blijvende overmacht zijn beide partijen gerechtigd de overeenkomst buitengerechtelijk te ontbinden. Indien Koelservice van Tol ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de Overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Koelservice van Tol gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De Opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke Overeenkomst.
- 9. Klachten en Garanties**
- 9.1 Klachten dienen schriftelijk en binnen acht dagen na uitvoering van de opdracht te geschieden.
  - 9.2 Koelservice van Tol is niet aansprakelijk voor druk-schrijf- en/of telfouten en/of onduidelijkheden in offertes, opdrachtbevestigingen en/of prospectussen, noch voor de gevolgen daarvan. Bij verschil van uitleg van offertes, opdrachtbevestigingen of prospectussen geldt de uitleg van Koelservice van Tol als bindend.
  - 9.3 Bovengenoemde termijn in 9.1. geldt uitsluitend voor de Opdrachtgever in de hoedanigheid van een bedrijf. Voor de Opdrachtgever in de hoedanigheid van consument geldt altijd een (klacht)termijn van twee maanden bij het ontdekken van zichtbare- en niet-zichtbare gebreken, zoals bedoeld in artikel 7:23 van het Burgerlijk Wetboek.
  - 9.4 Gebreken aan een deel van het geleverde geven niet het recht tot afkeuring van de gehele geleverde prestatie.

- 9.5 Koelservice van Tol aanvaardt generlei verantwoordelijkheid voor gebreken, veroorzaakt door of ontstaan aan het geleverde door schuld of toedoen van Opdrachtgever of derden, ofwel door van buiten komende zaken.
- 9.6 Meer verplichtingen dan voortvloeiende uit dit hoofdstuk heeft Koelservice van Tol niet, met name zal Koelservice van Tol in geen geval aansprakelijk zijn voor indirecte schade of andere vervolgschade, die mocht ontstaan door niet juiste, of niet tijdige uitvoering van de opdracht.
- 9.7 Een klacht ten aanzien van bepaalde werkzaamheden of leveranties schort de betalingsverplichting van de Opdrachtgever ten aanzien van die of andere werkzaamheden/leveranties niet op.
- 9.8 Gebreken aan een kleine hoeveelheid van geleverde goederen geven niet het recht tot afkeuring van de gehele partij. Als kleine hoeveelheid wordt maximaal 5% van de totale hoeveelheid beschouwd.
- 9.9 Opdrachtgever zal nimmer uit hoofde van klachten of gebreken ontbinding van een overeenkomst kunnen vorderen.
- 9.10 Garanties gelden uitdrukkelijk voor zover schriftelijk overeengekomen.
- 9.11 Indien de Opdrachtgever een natuurlijk persoon is, die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, neemt Koelservice van Tol de wettelijk vastgestelde garantietermijn in acht.

#### **10. Aansprakelijkheid**

- 10.1 Koelservice van Tol is slechts aansprakelijk voor directe schade die is ontstaan door bewuste roekeloosheid of opzet van Koelservice van Tol. Onder directe schade moet uitsluitend worden verstaan:
  - materiële schade aan de eigendommen van de Opdrachtgever;
  - redelijke kosten, die Opdrachtgever heeft gemaakt ter vaststelling van de aansprakelijkheid en (de omvang van de directe) schade;
  - redelijke kosten, die Opdrachtgever redelijkerwijs heeft gemaakt, en redelijkerwijs kon en mocht maken, ter voorkoming of beperking van de schade, voor zover Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot een beperking van de directe schade;
  - redelijke kosten, die Opdrachtgever redelijkerwijs heeft gemaakt ter verkrijging van voldoening buiten rechte, zoals bedoeld in artikel 6:96 lid 1, sub c van het Burgerlijk Wetboek.
- 10.2 Opdrachtgever vrijwaart Koelservice van Tol voor aanspraken van welke aard dan ook van derden tegenover wie Koelservice van Tol zich niet op de onderhavige voorwaarden kan beroepen. In het bijzonder vrijwaart Opdrachtgever Koelservice van Tol voor aanspraken van derden jegens Koelservice van Tol rechtstreeks, die door de betreffende derden worden gebaseerd op overeenkomsten of rechtshandelingen die door Koelservice van Tol – namens en voor rekening van Opdrachtgever – zijn aangegaan/verricht, althans werden voorbereid, in het kader van de opdracht en volmacht van Koelservice van Tol.
- 10.3 Koelservice van Tol kan op geen enkele wijze door de Opdrachtgever aansprakelijk worden gesteld voor schade van welke aard dan ook en door wie ook geleden, voortvloeiende uit, of in verband staande met de door Koelservice van Tol ingeschakelde derde(n) en door deze(n) geleverde diensten c.q. verrichte werkzaamheden, zij het dat Koelservice van Tol de Opdrachtgever zo mogelijk de nodige inlichtingen zal verschaffen om verhaal te zoeken op die derde(n).
- 10.4 Koelservice van Tol is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder niet uitsluitend, maar in ieder geval begrepen: gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, bedrijfsstagnatie of immateriële schade van de Opdrachtgever. In het geval van consumentenkoop strekt deze beperking niet verder dan die is toegestaan ingevolge artikel 7:24 lid 2 van het Burgerlijk Wetboek.
- 10.5 Indien een Opdrachtgever tot uitvoering voor rekening van twee of meer natuurlijke of rechtspersonen optreedt, zijn deze personen ieder voor zich, hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen.
- 10.6 Koelservice van Tol behoudt zich het recht voor om communicatie met Opdrachtgever en derden mede te mogen voeren door gebruikmaking van communicatiemiddelen zoals bijvoorbeeld internet, e-mail en gsm; voor inbreuk daarop door derden kan Koelservice van Tol niet instaan. Voor eventueel als gevolg van een dergelijke inbreuk op de communicatie door opdrachtgever geleden of te lijden schade is Koelservice van Tol niet aansprakelijk.
- 10.7 Koelservice van Tol kan op geen enkele wijze door de Opdrachtgever aansprakelijk worden gesteld voor schade, van welke aard dan ook en door wie dan ook geleden, voortvloeiende uit, of in verband staande met de door Koelservice van Tol verrichte werkzaamheden c.q. geleverde diensten, tenzij een dergelijke schade te wijten is aan opzet of grove schuld aan de zijde van Koelservice van Tol.
- 10.8 Koelservice van Tol is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, die is ontstaan doordat is uitgegaan van de door de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij de Opdrachtgever kan bewijzen dat er sprake is van grove schuld of opzet aan de zijde van Koelservice van Tol.
- 10.9 Koelservice van Tol kan op geen enkele wijze door de Opdrachtgever aansprakelijk worden gesteld voor de (indirecte) schade, van welke aard dan ook en door wie dan ook geleden, voortvloeiende uit, of in verband staande met de door Koelservice van Tol verrichte werkzaamheden c.q. geleverde diensten, tenzij een dergelijke schade te wijten is aan opzet of grove schuld zijdens Koelservice van Tol.
- 10.10 Koelservice van Tol aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor vervuilde grond, chemicaliën, verborgen asbest en/of andere chemicaliën, b.v. olie lekkage en/of koelvloei stof lekkage, hetzij bij het aannemen, uitvoeren of uitbesteden van werken.
- 10.11 Koelservice van Tol aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid indien Opdrachtgever geen toezicht houdt op de door Koelservice van Tol geïnstalleerde installatie(s). Tevens is de Opdrachtgever verplicht om eventuele storingen tijdig aan Koelservice van Tol te melden.
- 10.12 Koelservice van Tol is niet aansprakelijk voor verminking, vernietiging, diefstal of verlies van gegevens of documenten.
- 10.13 Indien Koelservice van Tol aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van Koelservice van Tol ten alle tijden beperkt tot (1) een bedrag gelijk aan het factuurbedrag zijdens Koelservice van Tol voor de geleverde diensten c.q. verrichte werkzaamheden waarmee de aansprakelijkheid verband houdt of (2) of tot het bedrag waarop de door Koelservice van Tol aangesloten verzekering aanspraak geeft, vermeerderd met het eigen risico dat Koelservice van Tol overeenkomstig de verzekering draagt.
- 10.14 De Opdrachtgever dient de schade waarvoor Koelservice van Tol aansprakelijk kan worden gehouden, zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen tien dagen na het ontstaan van de schade aan Koelservice van Tol te melden, een en ander op straffe van verval van enig vergoedingsrecht van deze schade.
- 10.15 Iedere aansprakelijkheidsvordering jegens Koelservice van Tol vervalt binnen één jaar nadat de Opdrachtgever bekend is geraakt met het schadebrengende feit of hiermee redelijkerwijs bekend had kunnen zijn.

#### **11. Eigendomsvoorbehoud/ Copyright**

- 11.1 Het eigendom van de te leveren goederen gaat niettegenstaande de feitelijke aflevering pas op Opdrachtgever over, indien deze alle navolgende verplichtingen uit alle met Koelservice van Tol gesloten overeenkomsten is nagekomen:

*Ontzorgt in duurzame koel- en klimaatsystemen*



- De tegenprestatie(s) met betrekking tot geleverde goederen zelf;
  - De tegenprestatie(s) met betrekking tot krachtens de overeenkomsten(en) door Koelservice van Tol verrichte of te verrichten diensten;
  - Eventuele vorderingen wegens niet nakoming door opdrachtgever van (een) overeenkomst(en).
- 11.2 Ter zake van sub 1 van dit hoofdstuk bedoelde goederen, behoudt Koelservice van Tol voor zoveel als mogelijk is, tevens het (mede) eigendomsrecht tot zekerheid van al haar openstaande vorderingen jegens Opdrachtgever, indien goederen zijn verwerkt dan wel anderszins door enig handelen van Opdrachtgever bij gebreke van deze betaling aan de eigendom van Koelservice van Tol zouden worden onttrokken.
- 11.3 Opdrachtgever wordt door wederopzegging gemachtigd de geleverde goederen in het kader van zijn normale bedrijfsuitoefening aan derden te verkopen en te leveren, met dien verstande, dat hij op eerste verzoek van Koelservice van Tol de uit deze verkopen jegens zijn afnemers verkregen vorderingen aan Koelservice van Tol zal cederen. Opdrachtgever verleent Koelservice van Tol reeds nu voor alsdan onherroepelijk volmacht om tot inning van de betreffende vordering(en) over te gaan.
- 11.4 Op de goederen mogen door Opdrachtgever geen pandrechten, van wat voor aard dan ook, worden gevestigd, de opdrachtgever mag evenmin de goederen doen strekken tot zekerheid van een vordering van een derde.
- 11.5 Koelservice van Tol is te allen tijde gerechtigd de geleverde goederen bij Opdrachtgever of diens houders weg te (doen) halen, indien Opdrachtgever zijn verplichtingen jegens Koelservice van Tol niet nakomt.
- 11.6 Het is Koelservice van Tol toegestaan foto's te maken van de opdrachten al dan niet verstrekt door derden en deze foto's te gebruiken voor promotionele doeleinde.
- 11.7 Koelservice van Tol behoudt het auteursrecht van de door haar ontworpen c.q. tot stand gebrachte ontwerpen, schetsen en calculaties, ook wanneer Opdrachtgever hierop een opdracht geeft.
- 11.8 Opdrachtgever verplicht zich de geleverde ontwerpen, documentatie, tekeningen, schetsen en calculaties slechts aan te wenden voor eigen gebruik en deze niet, op welke wijze dan ook, hetzij tegen vergoeding, hetzij om niet, aan derden ter beschikking te stellen, noch op welke andere manier dan ook handen of nalaten te handelen, zodat derde(n) hierover kunnen beschikken.
- 11.9 Ontwerpen, modellen, tekeningen, zerkwijze, adviezen, etc. afkomstig van Koelservice van Tol of getoond op de website van Koelservice van Tol worden en blijven zowel voor en/of tijdens de uitvoering van de opdracht als daarna uitdrukkelijk en uitsluitend onvervreemdbaar eigendom van Koelservice van Tol, een en ander ongeacht het aandeel in de totstandkoming van de ontwerpen, tekeningen, werkwijzen, adviezen, etc. van de opdrachtgever zelf of van ingeschakelde derde. De uitoefening van deze rechten – openbaringen of overdrachten van gegevens daaronder begrepen – is zowel tijdens als na de uitvoering van de opdracht uitdrukkelijk en uitsluitend aan Koelservice van Tol voorbehouden.
- 11.10 Alle rechten van industriële of intellectuele aard zoals o.a. auteursrecht en copyright, met betrekking tot de van Koelservice van Tol afkomstige of door Koelservice van Tol gebruikte ontwerpen, tekeningen, werkwijzen, adviezen, etc. worden en blijven zowel tijdens de uitvoering van de opdracht als daarna uitdrukkelijk en uitsluitend onvervreemdbaar eigendom van Koelservice van Tol, een en ander ongeacht het aandeel in de totstandkoming van de ontwerpen, tekeningen, werkwijzen, adviezen, et. Van de opdrachtgever zelf of van ingeschakelde derde. De uitoefening van deze rechten – openbaring of overdracht van gegevens daaronder begrepen – is zowel tijdens als na de uitvoering van de opdracht uitdrukkelijk en uitsluitend aan Koelservice van Tol voorbehouden.

## 12. Betalingen

- 12.1 Indien de uitvoering van een opdracht zich uitstrekt over een periode langer dan een maand of indien het met de opdracht gemoeide bedrag naar mening van Koelservice van Tol daarvoor in aanmerking komt, kan zij betaling c.q. vooruitbetaling, c.q. betaling in termijnen vorderen. Koelservice van Tol is gerechtigd, ongeacht de overeengekomen betalingsconditie, vooraf voldoende zekerheid voor betaling te verlangen of deze tijdens de uitvoering van een opdracht te verlangen.
- 12.2 Alle betalingen dienen te geschieden binnen veertien dagen na factuurdatum, tenzij anders is overeengekomen.
- 12.3 Indien de betalingstermijn van 14 dagen na factuurdatum wordt overschreden, is Opdrachtgever wettelijke rente over het factuurbedrag verschuldigd van 2% per maand of gedeelte van een maand. Indien en voor zover de verschuldigde wettelijke rente hoger of lager is dan het hiervoor genoemde percentage, wordt de wettelijke rente berekend.
- 12.4 Indien Opdrachtgever de opdracht onder aanneming door Koelservice van Tol laat uitvoeren, zal Opdrachtgever op eerste verzoek van Koelservice van Tol zijn vordering(en) op derden aan Koelservice van Tol cederen (overdragen). Opdrachtgever verleent Koelservice van Tol reeds nu voor alsdan onherroepelijk volmacht om tot inning van de betreffende vordering(en) over te gaan.
- 12.5 Ongeacht hetgeen met betrekking tot de betalingstermijn in lid 2 van dit artikel is bepaald, heeft Koelservice van Tol het recht contante betaling te verlangen, dan wel te verlangen dat de Opdrachtgever zekerheid stelt voor de betaling, of een door Koelservice van Tol te bepalen gedeelte van de overeengekomen prijs voorruit voldoet.
- 12.6 Een klacht ten aanzien van bepaalde werkzaamheden schort de betalingsverplichting van de Opdrachtgever ten aanzien van die werkzaamheden of andere werkzaamheden niet op.
- 12.7 Termijnbetaling: de opstelling van de termijnfactuur vindt plaats op basis van mondelinge- of schriftelijke afspraak. Indien termijnbetaling tussen partijen is overeengekomen dient deze telkens en niet later dan veertien dagen waarop Koelservice van Tol de desbetreffende termijnfactuur conform de overeenkomst aan de Opdrachtgever heeft verstuurd c.q. toegezonden te worden voldaan. Indien de Opdrachtgever met de termijnbetaling in gebreke blijft, is Koelservice van Tol gerechtigd het desbetreffende werk stil te leggen tot het moment waarop de verschuldigde betalingstermijn is voldaan, mits hij de Opdrachtgever schriftelijk in gebreke heeft gesteld en zeven werkdagen zijn verlopen vanaf de dag van de ingebrekestelling.
- 12.8 Indien de Opdrachtgever in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de Opdrachtgever.
- 12.9 Ten aanzien van de buitengerechtigde (incasso)kosten heeft Koelservice van Tol, voor zover de Opdrachtgever handelt in de hoedanigheid van bedrijf, in afwijking van artikel 6:96 lid 5 van het Burgerlijk Wetboek en het Besluit vergoeding voor buitengerechtigde incassokosten, recht op een vergoeding van 15% van de totaal openstaande hoofdsom met een minimum van € 90,- voor iedere factuur die geheel of gedeeltelijk niet is voldaan.
- 12.10 Ten aanzien van de buitengerechtigde (incasso)kosten heeft Koelservice van Tol, voor zover de Opdrachtgever handelt in de hoedanigheid van Consument, recht op de wettelijke maximale toegestane vergoeding zoals bepaald in het Besluit vergoeding voor buitengerechtigde (incasso)kosten.

- 12.11 Voor zover de Opdrachtgever handelt in de hoedanigheid van Consument heeft Koelservice van Tol pas recht op een vergoeding van de buitengerechtigde (incasso)kosten, nadat Koelservice van Tol de Opdrachtgever na het intreden van het verzuim een aanmaning heeft gestuurd om de openstaande factuur of facturen binnen 14 dagen te voldoen.
- 12.12 De eventuele gemaakte redelijke gerechtelijke en executiekosten komen eveneens voor rekening van de Opdrachtgever.

### 13. Privacy en cookies

- 13.1 De gegevens en informatie die de Opdrachtgever aan Koelservice van Tol verstrekt, zal Koelservice van Tol zorgvuldig en vertrouwelijk bewaren.
- 13.2 Koelservice van Tol handelt in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (hierna: AVG) welke vanaf 25 mei 2018 van kracht is. Koelservice van Tol zal op grond van de AVG een register van verwerkingsactiviteiten bijhouden.
- 13.3 De Opdrachtgever heeft het recht op inzage, recht op correctie en recht op verwijdering van de doorgegeven persoonsgegevens.
- 13.4 Bij het bezoeken van de website kan Koelservice van Tol informatie van de Opdrachtgever over het gebruik van de website verzamelen door middel van cookies.
- 13.5 De informatie die Koelservice van Tol verzamelt middels cookies kan voor functionele en analytische doeleinden worden gebruikt.
- 13.6 Koelservice van Tol mag de persoonsgegevens van de Opdrachtgever uitsluitend en alleen gebruiken in het kader van de uitvoering van zijn leveringsplicht of het afhandelen van een klacht.
- 13.7 Het is Koelservice van Tol niet toegestaan om de persoonsgegevens van de Opdrachtgever uit te lenen, te verhuren, te verkopen of op een andere wijze openbaar te maken.
- 13.8 Koelservice van Tol mag de persoonsgegevens van de Opdrachtgever uitsluitend en alleen gebruiken voor noodzakelijke specifieke doeleinden.
- 13.9 Koelservice van Tol zal de persoonsgegevens niet langer bewaren dan nodig is.
- 13.10 De Opdrachtgever is gerechtigd om bij de Autoriteit Persoonsgegevens een klacht in te dienen omtrent zijn/haar persoonsgegevens. De Autoriteit Persoonsgegevens is verplicht deze klacht te behandelen.
- 13.11 De Opdrachtgever gaat ermee akkoord dat Koelservice van Tol hem/haar voor statistisch onderzoek of kanttevredenheidsonderzoek benadert. Wanneer de Opdrachtgever niet benaderd wil worden voor onderzoek, kan de Opdrachtgever dit kenbaar maken.

### 14. Aanvullende voorwaarden

- 14.1 De Opdrachtgever is verplicht voor het benodigde water gedurende de werkzaamheden, alsmede elektriciteit en gas kosteloos ter beschikking te stellen.
- 14.2 De Opdrachtgever verplicht zich vrije toegang c.q. doorgang te verlenen ten behoeve van de te verrichte werkzaamheden.

### 15. Toepasselijk recht en geschillen

- 15.1 Een geschil is aanwezig, zodra een partij verklaard dat zulks het geval is.
- 15.2 Op alle aanbiedingen c.q. offertes, adviezen, werkzaamheden, overeenkomsten en transacties van Koelservice van Tol met Opdrachtgever is uitsluitend het Nederlands Recht van toepassing.
- 15.3 De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.
- 15.4 Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Koelservice van Tol partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft.
- 15.5 De rechtbank Noord-Holland locatie Haarlemmermeer is bij uitsluiting bevoegd om van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft. Niettemin heeft Koelservice van Tol het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter, zulks met uitsluiting van alle andere arbitrerende, adviserende en rechtsprekende lichamen.
- 15.6 Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen, nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

### 16. Wijziging algemene voorwaarden

- 16.1 Koelservice van Tol heeft het recht om deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen, indien zij dit noodzakelijk acht.
- 16.2 Wijzigingen zullen ook gelden ten aanzien van reeds afgesloten overeenkomsten.
- 16.3 Koelservice van Tol zal de Opdrachtgever per e-mail op de hoogte stellen van de wijzigingen.
- 16.4 De wijzigingen van de algemene voorwaarden zullen na dertig (30) dagen nadat de Opdrachtgever op de hoogte is gesteld van de wijzigingen van kracht zijn.
- 16.5 Indien de Opdrachtgever niet akkoord gaat met de aangekondigde wijzigingen, heeft de Opdrachtgever het recht om de overeenkomst te ontbinden.

### 17. Vindplaats

- 17.1 De Algemene Voorwaarden zijn gedeponereerd bij de KvK onder nummer 73377465.
- 17.2 De Algemene Voorwaarden zijn te raadplegen op de website van Koelservice van Tol en zijn voor eenieder toegankelijk.
- 17.3 De Nederlandse tekst van de Algemene Voorwaarden is steeds bepalend voor de uitleg daarvan.