

Algemene voorwaarden meldkamer en onderhoud

Artikel 1. Definities

In deze voorwaarden hebben de navolgende begrippen de volgende betekenis:

- 1.1 Onder de leverancier wordt verstaan de leverancier voor de koudetechniek en/of klimaatbeheersing, die partij is bij deze overeenkomst strekkende tot levering van producten en/of onderhoud en reparaties.
- 1.2 Onder de afnemer/de opdrachtgever wordt verstaan de wederpartij(en) in het onderhoudscontract omschreven overeenkomst.
- 1.3 Onder koelinstallatie wordt een koelcompressor verstaan met elektromotor, evt. met inbegrip van lucht- of watergekoelde condensor, ventilator(en), verdamper(s), pomp, schakel-, regel- en beveiligingsapparatuur, leidingen en andere toebehoren, voor zover geleverd door de installateur van de koelinstallatie.
- 1.4 Onder preventief onderhoud wordt verstaan het verrichten van inspectie/controlle overeenkomstig de voorschriften van het Besluit Ozonafbrekende stoffen milieubeheer en het Besluit geïsoleerde broeikasgassen milieubeheer, zoals het controleren van een installatie op goede werking, op lektheid ter voorkoming van verlies van koudemiddel, het controleren, uittesten en doormeten van elektrische schakel-, regel- en beveiligingsapparatuur en zo nodig het opnieuw afstellen of inregelen van de installatie(s).
- 1.5 Onder correctief onderhoud wordt verstaan het opheffen van storingen en het uitvoeren van reparaties aan zaken.
- 1.6 Onder lektheidscategorie in het kader van de F-gassenverordening wordt verstaan het uitvoeren van de wettelijke verplichte lektheidscategorie zoals omschreven in de verordening (EU) nr.517/2014 van het Europees parlement en de raad van 16 april 2014 en de Regeling Geïsoleerde broeikasgassen en Ozonlaagafbrekende stoffen, september 2015.
- 1.7 Onder normale werktijd wordt verstaan werkdagen van 07.30 uur tot 17.00 uur met uitzondering van weekends en algemeen erkende feestdagen.

Artikel 2. Preventief Onderhoud

De conform de wettelijke Besluiten noodzakelijk uit te voeren preventieve controles zullen op voorhand en tijdig aan afnemer worden gemeld, waarna laatstgenoemde leverancier feitelijk in de gelegenheid zal stellen de betreffende controle overeenkomstig voornoemde Besluiten uit te voeren.

- 2.1 Preventieve onderhoudsbeurten en/of lektheidscategoriecontroles worden uitgevoerd in de normale werktijd. Onder normale werktijd wordt verstaan werkdagen van 07.30 uur tot 16.30 uur, met uitzondering van weekends en algemeen erkende feestdagen.
- 2.2 Na uitvoering van een inspectie wordt de afnemer door overlegging van een onderhoudsrapport geïnformeerd over de staat van onderhoud en bedrijfszekerheid van de installatie.
- 2.3 Aan leidingen zal uitsluitend onderhoud worden verricht indien zij in het zicht zijn aangebracht.
- 2.4 Iedere verplaatsing of wijziging van de installatie dient aanstonds door afnemer schriftelijk aan leverancier te worden gemeld. Wijziging of verplaatsing van de installatie kan tot aanpassing van de in het onderhoudscontract vermelde tarieven leiden.

Artikel 3. Correctief onderhoud

- 3.1 Werkzaamheden betrekkelijk op correctief onderhoud vallen buiten het onderhoudscontract.
- 3.2 Het uitvoeren van correctief onderhoud zal gebeuren na ontvangst van een storingsmelding van de afnemer dan wel nadat signalering van de storing op andere wijze heeft plaatsgehad.
- 3.3 Na ontvangst van een storingsmelding zal het noodzakelijk correctief onderhoud waar mogelijk in de normale werktijd worden uitgevoerd.

Artikel 4. Koudemiddelen

Indien een handeling met een koelmiddel is gepleegd, wordt een aantekening in het logboek van de betreffende installatie gedaan. Te verwijderen koudemiddelen worden aan de afnemer doorberekend. Na overdracht aan de leverancier is deze daarmee verplicht zich aan de toepasselijke wettelijke bepalingen te houden.

Artikel 5. Vrije toegang

- 5.1 De servicemonteur van de leverancier dient altijd vrije en onbelemmerde toegang te hebben tot de ruimte waar een installatie is opgesteld.
- 5.2 De servicemonteur van de leverancier moet onmiddellijk na aankomst kunnen beginnen met zijn werkzaamheden en de hiervoor benodigde werkruimte ter beschikking hebben.
- 5.3 Als vrije en onbelemmerde toegang tot een installatie niet mogelijk is, of door de afnemer niet wordt toegestaan, is de leverancier bevrijd van zijn verplichting de overeengekomen werkzaamheden uit te voeren, onverminderd de verplichting van de afnemer aan de leverancier de overeengekomen prijs te vergoeden.
- 5.4 Wachturen of vertraging ten gevolge van een omstandigheid welke niet aan de leverancier kunnen worden toegerekend, kunnen aan de afnemer in rekening worden gebracht.

Artikel 6. Uitsluitingen

Onder het onderhoudscontract vallen in ieder geval niet het verrichten van werkzaamheden in verband met:

- 6.1 Onjuist of onoordeelkundig gebruik van de installatie of gebruik voor andere doeleinden dan die waarvoor de installatie is bestemd.
- 6.2 Onvoldoende reiniging van meubelen of cellen, waardoor verstopping door vuil van de waterafvoer kan ontstaan met als gevolg het niet meer voldoende functioneren van de installatie(s).
- 6.3 Een ongeval of andere oorzaken of invloeden van buitenaf.
- 6.4 Een abnormale fysieke of elektrische belasting.
- 6.5 Wijzigen of verplaatsen van de installatie of het uitvoeren van onderhoud door derden. Iedere verplaatsing of wijziging van de installatie dient door de afnemer schriftelijk aan de leverancier te worden gemeld. Wijziging of verplaatsing van de installatie kan tot aanpassing van de in het onderhoudscontract vermelde tarieven leiden.
- 6.6 Invoering van nieuwe wettelijke of andere maatregelen van overheidswege die gevolgen hebben voor aard of omvang van de onderhoudswerkzaamheden.
- 6.7 Slijtage van de condensor of verdamper ten gevolge van verwerking door invloeden van buitenaf.
- 6.8 Redelijkerwijs onmogelijk zijn van herstel van de installatie - ter beoordeling van de leverancier - of indien de capaciteit van de installatie onvoldoende is (of wordt) voor het doel waarvoor de installatie wordt gebruikt. Alsdan zal de leverancier aan de afnemer een voorstel doen met opgaaf van de kosten voor vervanging of aanpassing van de installatie.

Artikel 7. Tarieven, betaling

- 7.1 Tenzij anders overeengekomen, zijn alle tarieven exclusief BTW.

Ontzorgt in duurzame koel- en klimaatsystemen



- 7.2 Alle aanbiedingen van de leverancier, in welke vorm ook gedaan, zijn vrijblijvend, tenzij nadrukkelijk anders vermeld.
- 7.3 Werkzaamheden niet onder het onderhoudscontract en deze voorwaarden vallend, zullen apart berekend worden.
- 7.4 De leverancier kan de tarieven aanpassen i.v.m. een verhoging van de kostprijfactoren en dient de afnemer van de wijziging in kennis te stellen. De prijsverhoging zal: jaarlijks geïndexeerd worden.
- 7.5 Betalingen zullen door de afnemer zonder enige aftrek of verrekening op de door de leverancier aan te geven rekening worden verricht.
- 7.6 De betaling dient te geschieden minimaal 60 dagen voor de aanvang van het nieuwe onderhoudscontractjaar. De afnemer ontvangt van Koelservice van Tol B.V. t.z.t. een factuur met een betalingstermijn van 30 dagen na factuurdatum.
- 7.7 Indien afnemer niet tijdig betaalt, wordt hij geacht van rechtswege in verzuim te zijn en heeft leverancier zonder enige ingebrekestelling het recht afnemer over de verschenen, nog niet betaalde termijnen een rente in rekening te brengen naar een percentage van 3 punten boven de in Nederland geldende wettelijke rente zoals in art. 6: 119a en art. 6: 120 lid 2 van het BW bedoeld, onverminderd de aan leverancier verder toekomende rechten, waaronder het recht om buiten en boven de eventuele gerechtelijke kosten op de vordering vallende, buitengerechtelijke incassokosten op afnemer te verhalen. De buitengerechtelijk incassokosten worden op ten minste 15 procent van het uitstaande bedrag gesteld met een minimum van € 500,-.
- 7.8 Voorts is de leverancier gerechtigd in geval van faillissement, surseance van betaling, stillegging of liquidatie of gehele of gedeeltelijke overdracht van het bedrijf van afnemer, dit contract door een aan de afnemer gericht aangetekend schrijven met onmiddellijke ingang te beëindigen, zonder recht op nakoming of schadevergoeding door de afnemer.
- 7.9 Indien de afnemer andere contractuele verplichtingen uit hoofde van het contract niet nakomt, is de leverancier gerechtigd dit contract zonder nadere ingebrekestelling, zonder rechterlijke tussenkomst en zonder zijnerzijds tot schadevergoeding te zijn gehouden, hetzij op te schorten, hetzij geheel of gedeeltelijk voor de toekomst te ontbinden, onverminderd het recht van de leverancier op volledige schadevergoeding.

Artikel 8. Garantie, aansprakelijkheid

- 8.1 Ter zake van door leverancier uitgevoerde montage, reparatie, installatie, onderhouds- en servicewerkzaamheden of andere diensten wordt, tenzij anders is overeengekomen, alleen garantie gegeven op de deugdelijkheid van de uitvoering van de opgedragen werkzaamheden, zulks voor een periode van 6 maanden na de dag dat de werkzaamheden voltooid zijn.
- 8.2 Deze garantie behelst de enkele verplichting van de leverancier om in geval van ondeugdelijkheid de betreffende werkzaamheden, voor zover ondeugdelijk, opnieuw te verrichten. Alle kosten die uitgaan boven deze verplichting, zoals maar niet beperkt tot transportkosten, reis- en verblijfskosten alsmede kosten van demontage en montage, zijn voor rekening van de afnemer. Met reparatiewerkzaamheden wordt bedoeld op niet op grond van garantie uitgevoerde werkzaamheden.
- 8.3 De aansprakelijkheid van de leverancier is beperkt tot de nakoming van de in dit artikel omschreven garantieverplichtingen. Behoudens bewuste roekeloosheid aan de zijde van de leverancier is alle aansprakelijkheid van de leverancier, zoals voor bedrijfsschade, andere indirecte schade en schade als gevolg van aansprakelijkheid jegens derden, uitgesloten.
- 8.4 Indien de leverancier niet in de gelegenheid wordt gesteld ter plaatse een onderzoek in te stellen of te doen instellen, of indien door derden werkzaamheden aan een installatie zijn verricht, vervalt iedere aanspraak van de afnemer op garantie.
- 8.5 Constructieve wijzigingen aan de installatie uitgevoerd door derden kunnen nooit bij de leverancier worden geclaimd.
- 8.6 De afnemer is altijd gehouden alles in het werk te stellen om het optreden van gevolgen of bedrijfsschade zoveel mogelijk te voorkomen of ten minste te beperken. Hij is derhalve verplicht temperatuurcontroles te verrichten, liefst enkele malen per dag.
- 8.7 Zolang de afnemer tekortschiet in de nakoming van zijn betalings- en andere verplichtingen op grond van het onderhoudscontract kan geen beroep worden gedaan op garantie en heeft de leverancier het recht zijn werkzaamheden op te schorten.
- 8.8 De afnemer is gehouden de leverancier te vrijwaren respectievelijk schadeloos te stellen terzake van aanspraken van derden tot vergoeding van schade waarvoor de aansprakelijkheid van de leverancier in dit artikel in de verhouding met de afnemer is uitgesloten.
- 8.9 De aansprakelijkheid van leverancier is, behoudens in geval van opzet of grove schuld, in alle gevallen beperkt tot het bedrag dat in het voorkomende geval door de verzekering van leverancier wordt uitgekeerd, en indien er niets wordt uitgekeerd, tot het bedrag van de orderomvang. In geval van letselschade is de maximale aansprakelijkheid van leverancier € 100.000.

Artikel 9. Overmacht

Indien de leverancier door overmacht in de ruimste zin van het woord - ook indien het omstandigheden betreft die voorzien of redelijkerwijs voorzienbaar waren - niet in staat is zijn verplichtingen na te komen, blijft het contract - indien de overmacht van tijdelijke aard is - van kracht en worden de verplichtingen van de leverancier voor de duur van de overmacht opgeschort. Indien de overmacht van blijvende aard is, zal het onderhoudscontract worden beëindigd. De leverancier zal te dier zake tot geen enkele schadeloosstelling gehouden zijn.

Artikel 10. Toepasselijk recht

Op het onderhoudscontract is het Nederlands recht geldend voor het koninkrijk in Europa van toepassing.

Artikel 11. Geschillen

Mochten er naar aanleiding van dit onderhoudscontract een geschillen ontstaan dan is de burgerlijke rechter bevoegd van het arrondissement waar leverancier is gevestigd, of in het geval van consumenten, waar de consument woonachtig is van toepassing. Nederlands recht is in alle gevallen bij uitsluiting van toepassing.